



## Les pages d'aide

### [www.exaclairshop.fr](http://www.exaclairshop.fr)

## Index

Grâce au site [www.exaclairshop.fr](http://www.exaclairshop.fr), vous pouvez commander des articles en ligne. De nombreux paramètres vous permettent d'optimiser le processus de commandes entre vous et votre fournisseur.

Les fonctionnalités sont les suivantes:

- Passer des commandes en validant le panier d'articles
- Imprimer les bons de commandes
- Saisir et modifier une ou plusieurs adresses de livraison
- Visualiser vos anciennes commandes
- Télécharger des données articles ainsi que leurs prix nets sous forme de fichier Excel ou d'un format CSV
- Sauvegarder des adresses email pour l'envoi des confirmations de commande

## Comment se connecter

Lorsque vous saisissez l'adresse du site [www.exaclairshop.fr](http://www.exaclairshop.fr) dans votre navigateur, une fenêtre dans laquelle vous devez taper votre identifiant et votre mot de passe apparaît.

Vous serez également amené à installer un certificat de sécurité lors de votre première connexion.

## Page d'accueil

Après la saisie de votre identifiant et du mot de passe apparaît la page d'accueil où vous pouvez sauvegarder différentes données (l'adresse Email étant le plus important).

## Votre adresse email

Veillez renseigner ici une ou plusieurs adresses email. Les confirmations de commande seront envoyées à ces différentes adresses email.



## Recherche d'articles

Il faut renseigner le moteur de recherche pour trouver un article (référence ou nom de l'article) et taper sur « rechercher ». Si plusieurs pages apparaissent, vous pouvez utiliser la flèche qui se trouve à côté du bouton « ajouter au panier » pour passer à une autre page.

## Comment sélectionner les articles

Pour sélectionner les articles que vous souhaitez commander, il vous suffit de cocher la case prévue à cet effet puis de cliquer sur « ajouter au panier ».

## Comment visualiser les articles sélectionnés

Les articles se trouvant déjà dans le panier sont marqués en vert au niveau de la colonne « quantité ». En sélectionnant un nouvel article, son montant s'ajoute automatiquement aux montants des articles déjà sélectionnés.

## Comment valider votre panier

Il faut cliquer sur « valider mon panier » dans le menu (colonne de gauche). Vous y retrouverez tous les articles sélectionnés. Vous pouvez encore modifier les quantités en utilisant les flèches ou supprimer des articles en cochant les cases de la colonne « annuler ». Vous pouvez également ajouter des articles, une fois que votre commande est complète, veuillez cliquer sur « poursuivre la commande ».

## Confirmation de votre commande et adresse de livraison

La commande complète est indiquée ici. Vous pouvez l'imprimer en cliquant sur le bouton « imprimer la commande ».

Si vous souhaitez valider votre commande, cliquez sur le bouton « passer votre commande ».

Si vous souhaitez modifier ou ajouter une adresse de livraison, il faut cliquer sur « adresse de livraison ».

Un écran apparaît où vous pouvez saisir une nouvelle adresse ou sélectionner une adresse de livraison existante.

Vous pouvez également renseigner une date de livraison et un numéro de commande.

En cliquant sur le bouton « retour », vous serez à nouveau dans l'écran de validation de votre commande.



## Historique de vos commandes

Vous pouvez ici visualiser les informations concernant l'ensemble de vos commandes passées sur le site ainsi qu'imprimer ces commandes

La recherche peut être délimitée dans le temps.

## Vos adresses de livraison

Dans le menu principal (colonne de gauche), vous pouvez sauvegarder diverses adresses de livraison qui pourront être utilisés lors de la saisie d'une commande.

## Téléchargement des données articles

Lorsque vous sélectionnez « téléchargement de données » dans le menu principal, le site vous permet de télécharger des données articles et des listes de prix nets.

À votre disposition :

1. Un tableau Excel
2. Un fichier CSV
3. Un fichier CSV au format .zip
4. Une liste de prix nets en CSV
5. Une liste de prix nets en CSV au format .zip

Merci de voir avec votre fournisseur comment télécharger ces listes.